



SafeAct

KMA 관리감독자 법정안전교육 제안

KMA 한국능률협회는 국내 자동차 기업 H사의 안전문화 교육 파트너입니다.

KMA

KMA 관리감독자 법정안전교육

01

법정 안전 교육 현황

02

SafeAct 차별화 요소

03

법정 안전 교육 프로그램

04

교육 운영 방법

PART 1. 법정 안전 교육 현황



교육 현황

교육 방향

과정 개발

교육 현황

안전 중심 경영 시대, 법정 안전 교육에 대한 새로운 접근이 필요합니다.

법정 필수요건 충족을 넘어, 현장 관리감독자의 안전 실행력과 책임 역량 강화를 위한 교육이 필요합니다.

① 법적 배경

관리감독자 법정안전교육은 선택이 아닌 필수

- 산업안전보건법 제29조에 따라 연간 16시간 이수가 필요한 필수교육
- 법정 필수과목 충족을 통한 체계적 안전 역량 확보 필요
- 사업장 내 안전보건관리 수준 제고를 위한 정기적 교육 필요

② 현장 필요성

관리감독자는 현장 안전을 책임지는 핵심 주체

- 작업현장의 위험요인을 인지하고 대응하는 현장 책임자 역할 수행
- 위험성평가, 작업환경 관리, 긴급조치, 재해예방 등 실무 역량 필요
- 현장 구성원 지도·감독을 위한 실행 중심 안전역량 강화 필요

③ 교육 목적

법정 이수를 넘어 안전역량 확보와 문화 정착 지향

- 관리감독자의 현장 즉시 적용형 안전 실행 역량 강화
- 실습·토론형 운영을 통한 교육 몰입도 및 현장 적용성 제고
- 생산공장/건설현장 등 현장에서 지속 가능한 안전문화 정착 기반 마련

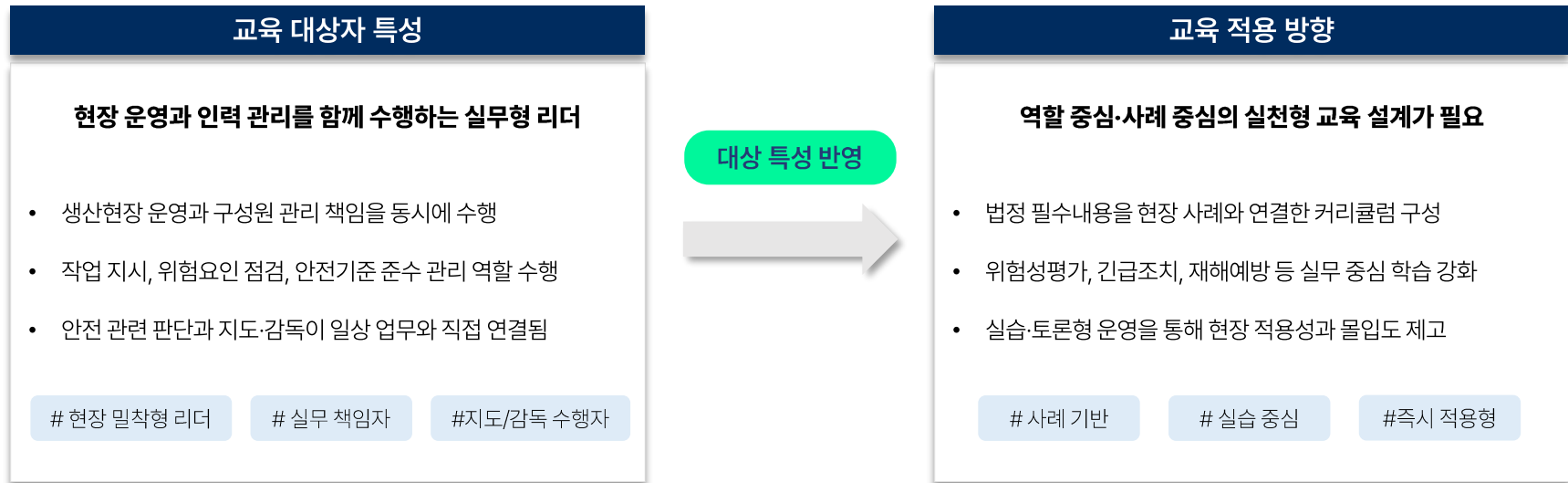


법정 안전 교육은 관리감독자가 법정 필수교육 이수를 넘어 현장의 위험요인을 정확히 인식하고, 적절한 예방조치와 지도·감독을 수행하도록 돕는 실천 중심의 필수 안전교육이 되어야 합니다.

교육 방향

HRD 전문성을 바탕으로 교육 성과를 향상시킬 수 있는 맞춤형 콘텐츠 개발이 필요합니다.

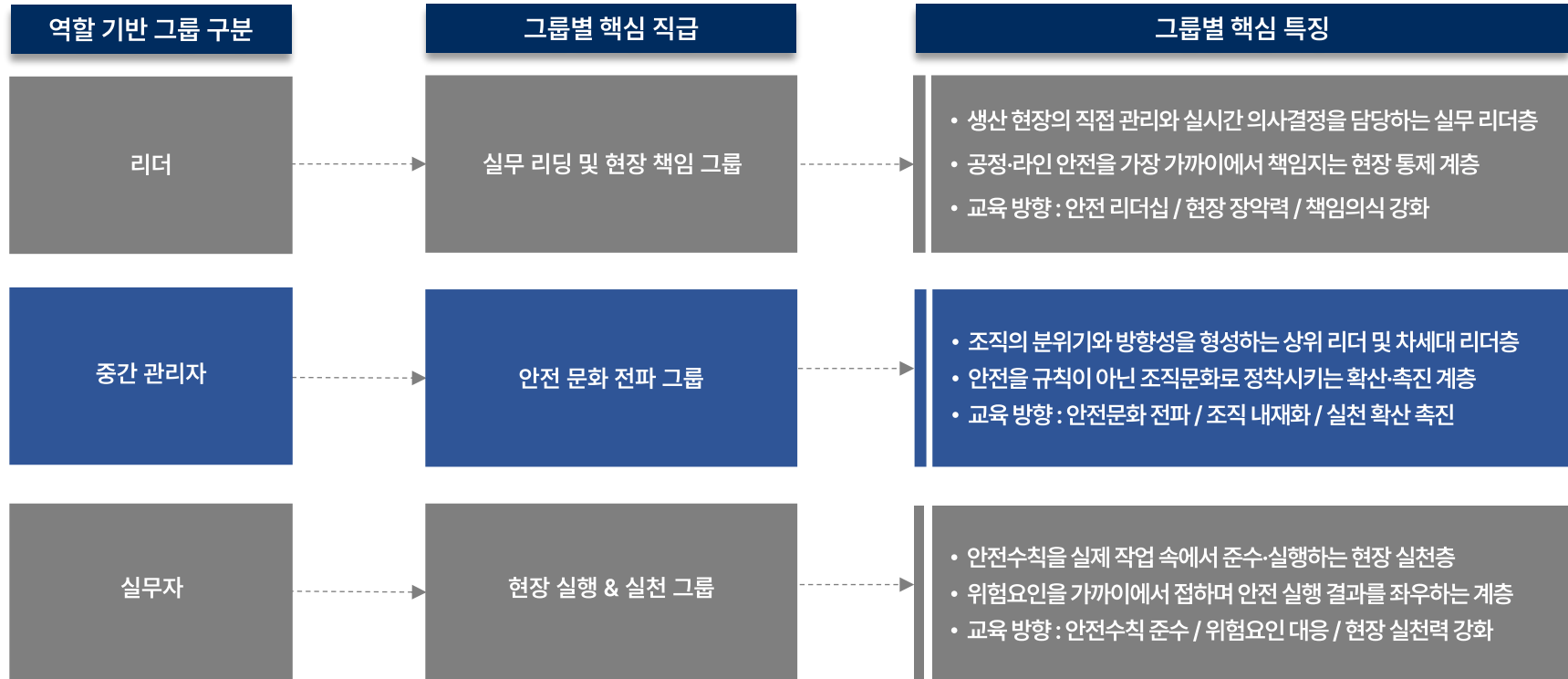
현장 관리감독자의 역할 특성을 반영하여, 단순한 법정 지식 전달만이 아닌 현장 적용과 실행 중심의 교육 설계가 필요합니다.



본 과정은 관리감독자의 역할 특성과 현장 책임 범위를 반영하여,
법정 이수를 넘어 실제 현장에서 필요한 판단·예방·지도 역량을 강화하는 방향으로 설계합니다.

교육 방향

교육 대상자의 직급별 특성과 역할 인식을 바탕으로 최적화된 메시지를 기획합니다.



교육대상자를 단순 직급이 아닌 현장 내 역할과 책임 수준을 기준으로 재분류 하였으며,
각 그룹이 수행하는 기능에 맞추어 차별화된 교육 방향을 설계합니다.

과정 개발

관리감독자 법정안전교육 과정 개발도 형식적인 교육을 넘어 교육 성과로 이어지도록 개발됩니다.

관리감독자 법정안전교육의 법적 기준과 현장 운영 특성을 반영하여,
과정 개발부터 운영 준비, 차수별 교육 실행, 결과보고까지 단계별 절차에 따라 체계적으로 추진됩니다.

과정 개발 단계별 주요 활동 및 산출물

	과정 설계 착수	과정 설계	콘텐츠 제작	차수별교육운영	결과 정리
주요 활동	- Kick-Off 미팅 - 과정 범위 확정 - 연간 운영 일정 및 개발 방향 협의	- 맞춤형 커리큘럼 설계 - 법정 필수과목 기반 16시간 구조 설계 - 실습/토론형 요소 반영	- 과정 개발 및 디자인 - 회차별 강사 배정 - 교육 운영 준비	- 차수별 교육 운영 - 차수별 출결 관리 - 이수증 발급 관리	- 차수별 운영 결과 취합 - 만족도 및 운영 이슈 점검 - 차년도 운영 개선 포인트 도출
수행 방법	- 핵심 이해관계자 미팅 - 기존 운영 자료 검토	- 내부 인프라 검토 - 모듈 구성안 협의	- 교안 제작 및 검토 - 차수별 운영 사전 정비	- 현장 운영 관찰 - 차수별 만족도 조사	- 교육 결과 데이터 정리 - 안전문화교육팀 결과 공유
산출물	- 프로젝트 추진계획안 - 과정 개발 착수안	- 코스 프로파일 - 교수설계안 및 운영안	- 강사용 교안 및 교재 - 차수 운영계획표	- 만족도 결과 - 법정안전교육 이수증	- 차수별 운영 결과보고서 - 운영 개선 제안

PART 2. SafeAct 차별화 요소



4D 모델

설계 방법

메시지 디자인

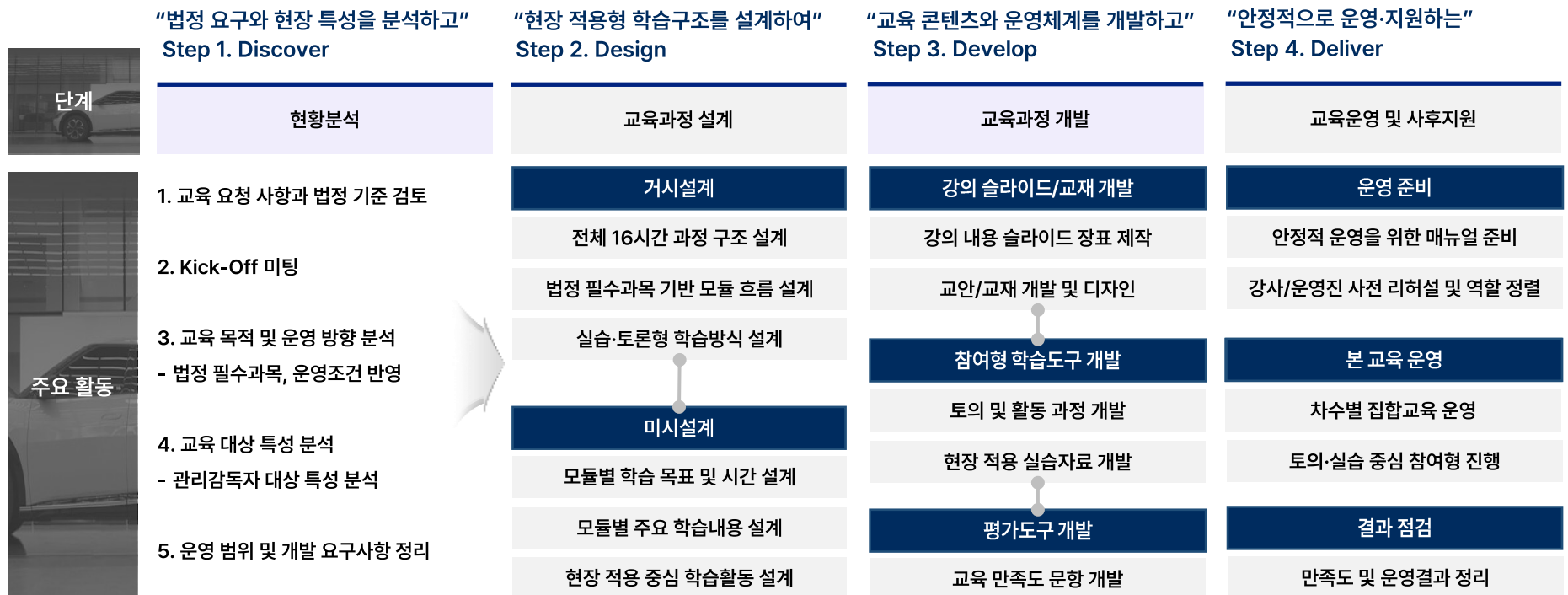
교육 효과성 평가

4D 모델

교육 의무 이수를 넘어 행동 변화로 이어질 수 있도록 과정을 설계합니다.

관리감독자 법정안전교육의 법적 기준을 충족함과 동시에 현장에서 바로 적용 가능한 안전 실행역량을 강화하는 과정을 개발합니다.

KMA 법정 안전 교육 개발 4D Model

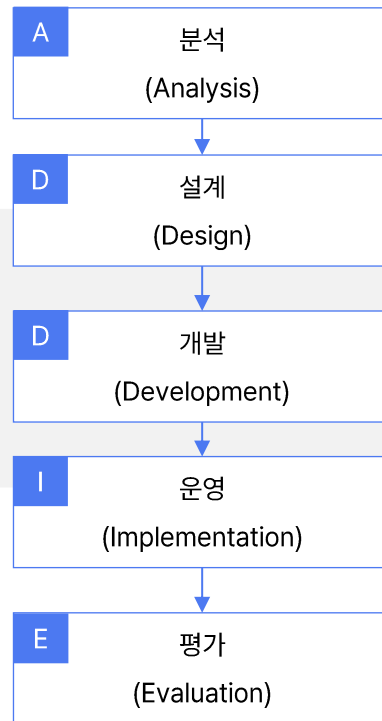


설계 방법

정해진 프로그램을 제공하는 것이 아니라, 기업의 안전 관련 사례 기반으로 프로그램을 재설계합니다.

각 단계별 세부 과정 개발 시 Agile하게 적용할 수 있도록 Rapid Prototyping 기법을 활용하여 과정을 개발합니다.

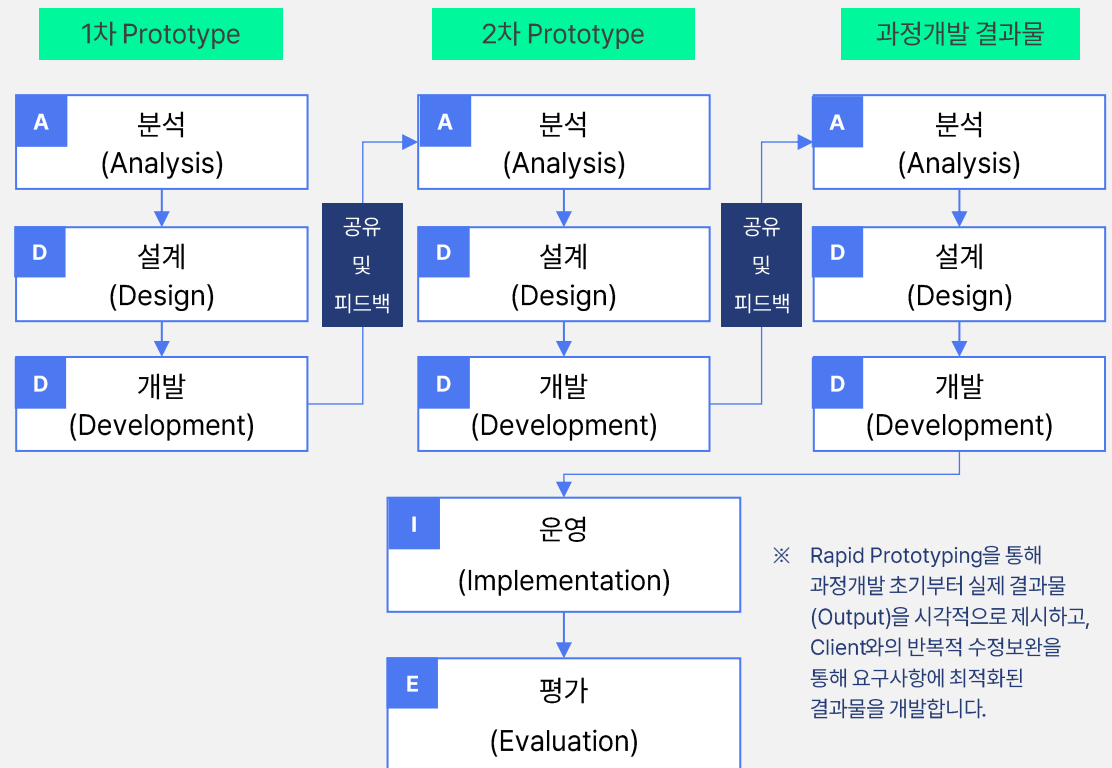
ISD*-ADDIE 모델



기업 요청
최대 반영

* ISD : Instructional Systems Development

Rapid Prototyping Approach



※ Rapid Prototyping을 통해
과정개발 초기부터 실제 결과물
(Output)을 시각적으로 제시하고,
Client와의 반복적 수정보완을
통해 요구사항에 최적화된
결과물을 개발합니다.

메시지 디자인

일관된 메시지와 맥락으로 안전에 대한 중요성과 실행 의지를 높여주는 메시지를 설계합니다.

법정교육의 효과를 높이려면 내용 전달을 넘어 교육생의 역할 인식과 몰입 장치가 필요합니다. 고객사의 특수성을 반영한 '컨셉'이 그 대안이 됩니다.

법정교육의 한계와 핵심 문제

- 매년 반복되는 동일한 내용, "시간만 때우면 된다"는 인식
- 낮은 교육 몰입도는 곧 예산과 시간의 낭비로 이어짐
- '나와는 상관없는 법적 의무'일 뿐,
'나와 동료 지키는 실전'으로 체감되지 않음
- 자발적 동기 부여가 결여된 교육은 현장의
안전 역량으로 연결되지 않음

컨셉 도입 효과

✓ [단순 전달] → [스토리텔링]

익숙한 교육 내용을 고객사 맞춤 컨셉으로 재해석

✓ [법적 의무] → [개인의 가치]

교육의 의미를 현장 작업자의 시각으로 재정의

✓ 자발적 참여와 행동의 당위성 부여

교육생이 스스로 몰입하고 현장에서 실천하도록 유도

같은 법정 교육 내용도 '우리 회사 이야기'가 되는 순간, 교육생의 태도가 달라집니다.
고객사의 산업 특성·현장 상황·조직 문화를 진단해 그 기업만의 교육 컨셉을 설계합니다.

메시지 디자인

우리 기업의 이야기, 나의 안전에 관련된 이야기로 메시지를 디자인하여 몰입도를 향상 시킵니다.

창의적 컨셉팅, 쉬운 언어, 참여형 실습, 주제 맞춤형 영상을 결합하여 법정안전교육을 보다 쉽고 몰입감 있게 설계합니다.



컨셉팅으로 뻘한 교육을 새롭게

익숙한 법정교육 내용을
고객사 맞춤 컨셉과
창의적 스토리텔링으로 재해석하여 새로
운 관점과 몰입감을 제공

#스토리텔링 #학습동기



쉬운 언어로 핵심을 정확하게

복잡한 법률 용어와 안전 개념을
일상적 언어로 풀어내어
이해의 장벽을 낮추고
핵심 메시지를 명확히 전달

#쉬운용어 #이해력UP



참여형 프로그램으로 완벽하게 체화

안전 팀빌딩·롤플레이 등
대상자 맞춤 실습을 통해
머리가 아닌 몸으로
안전 의식을 체득하도록 유도

#안전팀빌딩 #참여형



주제 맞춤형 영상으로 현장 공감을 생생하게

주제에 맞춘 영상을 제작하여
안전 관련 사례와 메시지를
직관적으로 전달하고
학습자의 공감과 몰입을 높임

#맞춤형영상 #현장공감

교육 효과성 평가

교육 종료 후 안전과 관련된 KSA의 향상 수준을 파악하고, 추후 현업 적용도를 분석합니다.

교육 효과성 평가는 KSA(Knowledge·Skill·Attitude) 문항으로 설계하고, 만족도·현업 적용도·동료 추천 지표로 연계하여 측정합니다.

KSA 기반 문장 예시

지식(Knowledge)		기술(Skills)		태도(Attitudes)	
법정 필수내용 이해	1. 교육 전, 나는 관리감독자 법정안전교육의 주요 내용과 기준을 충분히 알고 있었다.	위험요인 점검 수행	7. 교육 전, 나는 작업현장의 위험요인을 체계적으로 점검할 수 있었다.	안전 우선 태도	16. 교육 전, 나는 현장에서 업무 효율보다 안전을 우선적으로 고려하는 편이었다.
위험요인· 재해예방 이해	3. 교육 전, 나는 작업현장에서 점검해야 할 주요 위험요인과 재해예방 개념을 구체적으로 알고 있었다.	예방조치 실행	9. 교육 전, 나는 위험 상황 발생 시 필요한 예방조치를 적절히 실행할 수 있었다.	관리감독자 책임의식	18. 교육 전, 나는 관리감독자로서 구성원의 안전에 책임져야 한다는 의식을 강하게 갖고 있었다.
관리감독자 역할·책임 이해	6. 교육 후, 나는 관리감독자로서 수행해야 할 역할과 책임을 보다 분명히 인식하게 되었다.	지도·감독 적용	12. 교육 전, 나는 구성원에게 안전기준을 설명하고 지도·감독하는 데 어려움이 있었다.	안전 실천 의지	19. 교육 전, 나는 현장에서 안전한 작업 습관과 기준을 정착시키기 위해 적극적으로 노력하는 편이었다.

PART 3. 법정 안전 교육 프로그램



과정 로드맵
프로그램

과정 로드맵

안전을 지키는 것은 회사, 가족, 그리고 나를 지키는 여정임을 강조하고 실천 의지를 동기 부여합니다.

* 1회차 기준 타임 테이블 (예시)

순번	시간	1일차		2일차	
		모듈명	주요 내용	모듈명	주요 내용
1	09:00~10:00	[안전 영웅을 위한 기본 교육①] 안전기본 및 재해예방	• 산업안전의 기본 원리 이해 • 주요 재해사례 및 사고원인 분석 • 작업 전 안전점검과 예방수칙 학습	[안전 영웅을 위한 기본 교육②] 안전 팀빌딩	• 협업형 안전 미션 수행 • 팀워크 기반 안전문화 내재화
2	10:00~11:00			[안전 영웅을 위한 기본 교육②] 안전커뮤니케이션	• 위험행동 교정 대화법
3	11:00~12:00				
4	12:00~13:00	점심시간			
5	13:00~14:00	[안전 영웅을 위한 기본 교육②] 위험성평가 및 작업환경 관리	• 위험성평가 절차 이해 • 공정별 유해·위험요인 도출 • 작업환경 개선 및 예방대책 수립	안전커뮤니케이션	• 롤플레이 기반 안전대화 실습
6	14:00~15:00			[안전 영웅을 위한 특별 교육] 안전문화 전파 및 실천 확산	• 안전문화 전파자의 역할 이해 • 팀별 행동약속 수립 • 현장 적용 포인트 공유
7	15:00~16:00	[안전 영웅을 위한 기본 교육③] 비상대응 및 긴급조치	• 재해 발생 시 초기 대응 절차 • 응급조치 및 보고체계 이해		
8	16:00~17:00	[안전 영웅을 위한 기본 교육④] 관리체계 및 관리감독자 역할	• 안전보건관리체계 이해 • 관리감독자의 역할과 책임 • 표준작업·현장점검·지도감독 실무		
9	17:00~18:00				

프로그램

1일차 모듈 ① 안전기본 및 재해예방

산업안전의 기본 원리와 재해예방의 핵심을 이해하고, 관리감독자로서 현장의 안전실천 기반을 다지는 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육①] 안전기본 및 재해예방		시행규칙	- 산업안전 및 산업재해 예방에 관한 사항 - 작업공정의 유해·위험과 재해 예방대책에 관한 사항		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	3H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 산업안전의 기본 원리와 재해 발생 메커니즘을 이해하고, 관리감독자로서 안전에 대한 기본 관점과 책임의식을 확립한다. - 작업공정에서의 유해·위험요인을 사전에 점검하고, 재해 예방을 위한 기본 대응과 안전수칙 실천 역량을 강화한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
산업안전 및 산업재해 예방에 관한 사항	- 산업재해 사례, 사고원인, 산업안전보건법의 핵심 내용을 이해할 수 있다. - 직업병 및 재해 통계를 바탕으로 재해예방의 필요성과 관리감독자의 기본 역할을 인식할 수 있다.	① 국내 주요 대형 인재사고 일지 ② 안전사고원인 - 안전불감증 (설마설마병) - 빨리빨리병 - 하인리히의 법칙 ③ 산업안전보건법의 이해와 특징 ④ 산업재해 통계 - 입사근속기간별 재해자수 - 사고사망자수 ⑤ 직업병의 이해 - 근골격계질환 및 예방법 - 뇌심혈관질환 및 예방법		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 동영상 토의	3H
작업공정의 유해위험과 재해예방대책에 관한 사항	- 작업 전 안전점검의 필요성과 주요 점검 포인트를 이해할 수 있다. - 작업공정의 유해·위험요인을 확인하고 재해예방을 위한 기본 대책과 안전수칙을 적용할 수 있다.	① 작업 전 안전점검에 관한 사항 ② 작업 전 안전점검을 통한 긍정적 사례 ③ 작업 전 안전점검 미실시 사고 사례 ④ 안전을 위한 기본 수칙				

프로그램

1일차 모듈 ② 위험성평가 및 작업환경 관리

관리감독자가 위험요인을 정확히 파악하고 개선대책을 도출할 수 있도록 실무 중심으로 설계한 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육②] 위험성평가 및 작업환경 관리		시행규칙	- 위험성평가에 관한 사항 - 유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	2H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 위험성평가의 개념과 절차를 이해하고, 작업공정별 유해·위험요인을 체계적으로 식별·평가할 수 있는 기본 역량을 강화한다. - 작업환경 관리 기준과 사고사례를 바탕으로, 현장 맞춤형 예방대책과 개선방안을 도출할 수 있는 실무 역량을 제고한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
위험성평가에 관한 사항	- 위험성평가의 개념과 절차, 법적 의무를 이해할 수 있다. - 공정별 유해·위험요인을 도출하고 위험도 산정 및 개선대책 수립의 기본 원칙을 적용할 수 있다.	① 위험성평가 개념 및 법적 의무 ② 공정별 위험요인 도출 방법 (체크리스트 / TBM 활용) ③ 위험도 산정 (빈도 × 강도) ④ 개선대책 수립 (제거 → 대체 → 공학적 → 관리적 → 보호구)		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 동영상 토의	2H
유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항	- 유해·위험 작업환경 관리 기준과 점검 포인트를 이해할 수 있다. - 화학물질 사고사례를 바탕으로 사고 원인과 예방 대책을 파악하고 현장 적용방안을 도출할 수 있다.	① 유해·위험 작업환경 관리 기준 이해 - 유해·위험 화학물질 관리 기준 - 작업환경 위험요인 사전 점검 방법 ② 화학물질 사고 사례 분석 - 산업현장 화학물질 사고 사례 - 사고 발생 원인 및 예방 대책				

프로그램

1일차 모듈 ③ 비상대응 및 긴급조치

비상상황 발생 시 신속하고 침착하게 초기 대응하고, 피해 확산을 최소화할 수 있도록 설계한 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육③] 비상대응 및 긴급조치		시행규칙	• 비상시 또는 재해 발생 시 긴급조치에 관한 사항		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	1H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 비상상황 및 재해 발생 시 초기 대응 절차와 우선조치 사항을 이해하고 현장 대응 역량을 강화한다. - 사고 유형별 응급조치와 보고체계를 숙지하여 피해 최소화과 재발방지 연계 역량을 제고한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
비상시 또는 재해 발생 시 긴급조치에 관한 사항	- 비상상황 발생 시 관리감독자가 수행해야 할 초기 대응 절차를 이해할 수 있다. - 사고 유형별 응급조치와 보고·재발방지 프로세스를 현장에 적용할 수 있다.	① 산업재해 발생 시 대응 절차 - 재해 발생 시 즉시 조치의 기본 원칙 - 구조 요청 및 응급지원 요청 절차 - 관리감독자의 현장 지휘 및 역할 ② 초기 대응의 중요성 (골든타임) - 초기 3~5분 대응의 중요성 - 피해 확산 방지를 위한 우선 판단 기준 - 응급상황별 즉시 신고 및 지원 요청 포인트 ③ 사고 유형별 대응 방법 - 끼임, 절단 사고 발생 시 대응 - 골절, 전도 사고 발생 시 대응 - 심폐소생술 및 기도폐쇄 대응의 기본 이해 - 화상 사고 발생 시 응급조치 ④ 사고 보고 및 재발방지 프로세스 - 사고 발생 후 보고체계 및 전파 절차 - 사고 원인 파악 및 재발방지 조치의 기본 흐름		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 동영상 토의	1H

프로그램

1일차 모듈 ④ 관리체계 및 관리감독자 역할

안전보건관리체계의 흐름을 이해하고, 현장 점검·지도·감독 역할을 수행할 수 있도록 설계한 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육④] 관리체계 및 관리감독자 역할		시행규칙	- 사업장 내 안전보건관리체계 및 안전·보건조치 현황에 관한 사항 - 표준안전 작업방법 결정 및 지도/감독 요령에 관한 사항		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	2H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 안전보건관리체계의 운영 원리와 관리감독자의 역할·책임을 이해한다. - 현장 점검, 표준작업, 지도·감독의 핵심 방법을 익혀 안전관리 실무역량을 강화한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
사업장 내 안전보건 관리체계 및 안전·보건 조치 현황에 관한 사항	- 안전보건관리체계의 개념과 관리감독자의 역할·책임을 이해할 수 있다. - 현장 점검, 개선 프로세스, 위험성평가 결과 반영 과정을 관리체계와 연계할 수 있다	① 안전보건관리체계 개념 (중대재해 대응 포함) ② 관리감독자의 역할과 책임 ③ 현장 점검 및 개선 프로세스 ④ 위험성평가 결과의 관리체계 반영		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 동영상 토의	2H
표준안전 작업방법 결정 및 지도/감독 요령에 관한 사항	- 표준안전 작업방법의 기본 원칙과 작업기준 수립 포인트를 이해할 수 있다. - 관리감독자의 작업 지도·감독 및 안전코칭 방법을 현장에 적용할 수 있다.	① 3정 5s를 통한 표준안전 작업 방법 - 작업장 정리·정돈·청결 관리 기준 - 표준작업 절차 준수 및 작업환경 개선 ② 안전코칭을 통한 작업 지도 요령 - 관리감독자의 현장 안전 지도 역할 - 작업자 안전의식 향상을 위한 코칭 방법				

프로그램

2일차 모듈 ① 안전 팀빌딩

팀 단위 협업 미션을 통해 안전의식과 소통 역량을 높이고, 안전문화를 체화하도록 설계한 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육⑥] 안전 팀빌딩		시행규칙	-		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	2H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 협업 기반의 팀빌딩 활동을 통해 안전에 대한 공감과 소통의 중요성을 인식한다. - 체험형 미션을 통해 공동 대응과 안전실천의 기본 태도를 강화한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
안전 팀빌딩	- 팀 협업을 통해 안전상황에서 소통과 역할 분담의 중요성을 이해할 수 있다. - 체험형 미션을 통해 함께 지키는 안전실천 태도와 공동 대응의 필요성을 인식할 수 있다.	① 안전 구조물 만들기 미션 - 제한된 자원 안에서 안전한 구조를 설계·구축 - 역할 분담과 협업을 통한 문제 해결 - 안전 확보를 위한 사전 계획의 중요성 체험 ② 사고 시뮬레이션 팀 활동 - 사고 상황별 팀 단위 초기 대응 연습 - 상황 판단, 의사소통, 우선순위 결정 훈련 - 공동 대응 과정에서의 리더·구성원 역할 이해 ③ 눈 가리고 협동 미션 - 제한된 정보 상황에서의 의사소통 체험 - 신뢰, 지시 전달, 협력의 중요성 이해 - 현장 내 정확한 소통이 안전과 직결됨을 체감		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 게임	2H

프로그램

2일차 모듈 ① 안전 팀빌딩

사고 대응과 협동 미션 기반의 참여형 활동을 통해, 팀 단위 공동 대응과 안전 커뮤니케이션의 중요성을 체감하도록 설계한 과정입니다.

[사고 시뮬레이션 팀 활동 개요]

활동 컨셉

사고 상황을 가정해 팀별 초기 대응 절차와 역할 수행을 실습하며 공동 대응의 중요성을 익히는 활동

활동 방식

팀별 사고 시나리오를 바탕으로 역할을 나누고 초기 대응 과정을 시뮬레이션한 뒤, 판단과 의사소통 과정을 리뷰

기획 의도 및 목적

비상 상황에서는 개인 대응보다 팀 단위의 역할 분담, 우선순위 판단, 신속한 소통이 중요함을 체감하도록 설계

활동 진행 프로세스

①	사고 상황 제시	현장 사고 시나리오를 제시하고 사고 유형과 위험요인을 파악
②	대응 절차 논의	초기 대응 절차와 우선조치 사항을 팀별로 논의
③	역할 분담 및 시뮬레이션	역할을 나누어 사고 대응 과정을 팀 단위로 실습
④	대응 과정 리뷰	판단, 의사소통, 역할 수행 과정을 점검·리뷰
⑤	재발방지 포인트 도출	재발방지 및 현장 적용 포인트를 도출하고 정리

[눈 가리고 협동 미션 활동 개요]

활동 컨셉

제한된 정보 상황에서 팀원 간 신뢰와 정확한 의사소통을 바탕으로 과제를 수행하는 협동형 활동

활동 방식

일부 팀원은 눈을 가린 채 과제를 수행하고, 나머지 팀원은 언어적 지시만으로 과업 완수를 지원

기획 의도 및 목적

부정확한 전달과 소통의 오류가 안전과 직결된다는 점을 체감하고, 명확한 지시와 협력의 중요성을 학습하도록 설계

활동 진행 프로세스

①	규칙 안내	활동 목표와 제한 조건, 역할을 안내
②	역할 분담	수행자와 안내자를 나누고 협동 방식 설정
③	협동 미션 수행	언어적 지시와 협력으로 과제 수행
④	소통 방식 분석	전달 오류와 효과적 의사소통 방식 점검
⑤	안전 커뮤니케이션 원칙 정리	현장 적용 가능한 소통 원칙 도출

프로그램

2일차 모듈 ② 안전커뮤니케이션

현장에서 안전수칙 준수를 효과적으로 이끌 수 있도록, 설득·대화기술 중심으로 설계한 실습형 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 기본 교육⑥] 안전커뮤니케이션		시행규칙	-		
교육대상	부서장/팀장 및 신입기술그룹장	교육시간	2H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	• 작업자의 위험행동을 교정하고 안전수칙 준수를 이끌어내는 현장 커뮤니케이션 역량을 강화한다. • 설득과 피드백 실습을 통해 관리감독자의 실천형 대화기술을 제고한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
안전커뮤니케이션	• 위험행동 교정을 위한 관리감독자의 커뮤니케이션 방법을 이해할 수 있다. • 설득, 피드백, 역할연습을 통해 안전 대화기술을 현장에 적용할 수 있다.	① 위험행동 교정 방법 - 현장 내 주요 위험행동 유형 이해 - 상황별 개입 시점과 교정 접근법 ② 직원 설득 기술 - 안전수칙 준수 필요성 전달 방법 - 반발을 줄이는 설득 포인트 ③ 안전 대화법 - 명확한 지시와 사실 기반 피드백 - 안전 코칭형 대화 구조 이해 ④ [Role Play] 작업자가 안전수칙을 무시할 때 - 상황별 대화 시나리오 실습 - 설득·코칭형 대응 연습 ⑤ [피드백 훈련] 지적 vs 코칭의 차이 - 피드백 방식 비교 실습행동 - 변화 유도 문장 훈련		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 롤플레이	2H

프로그램

2일차 모듈 ② 안전커뮤니케이션

현장에서 안전수칙 준수를 효과적으로 이끌 수 있도록, 설득·피드백·코칭 대화를 실습하며 관리감독자의 안전 커뮤니케이션 역량을 강화합니다.

[안전 커뮤니케이션 롤플레이 활동 개요]

활동 컨셉

현장에서 작업자가 안전수칙을 지키지 않는 상황을 가정하여, 관리감독자가 설득·피드백·코칭 대화를 통해 안전행동을 이끌어내는 실습형 활동

활동 방식

팀별로 안전수칙 미준수 상황 시나리오를 부여받고, 관리감독자와 작업자 역할을 나누어 대화 장면을 롤플레이한 뒤 지적형 대응과 코칭형 대응의 차이를 비교·리뷰

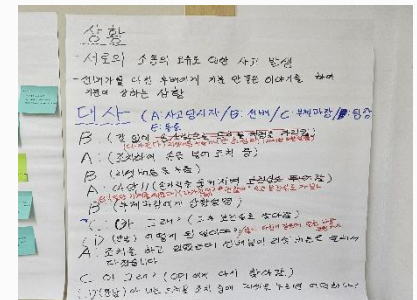
기획 의도 및 목적

안전은 현장 대화와 설득을 통해 실천된다는 점을 이해하고, 작업자의 반발을 줄이면서도 안전수칙 준수를 이끌어내는 실천형 소통 역량을 기르도록 설계

활동 진행 프로세스

①	상황 시나리오 제시	현장 내 안전수칙 미준수 사례와 위험행동 유형 파악
②	대응 방식 논의	개입 시점과 설득·코칭 대화 방향을 팀별로 논의
③	역할 분담 및 롤플레이	관리감독자와 작업자 역할을 나누어 대화 실습 진행
④	피드백 및 대화법 리뷰	전달 방식과 반응 유도 효과를 점검·리뷰
⑤	현장 적용 스크립트 정리	상황별 안전 대화 문장과 활용 표현 정리

[롤플레이 현장 사례]



프로그램

2일차 모듈 ③ 안전문화 전파 및 실천 확산

안전의 중요성을 현장에 효과적으로 전달하고, 안전수칙이 일상적 행동과 문화로 정착되도록 설계한 과정입니다.

모듈명	[안전 영웅을 위한 특별 교육] 안전문화 전파 및 실천 확산		시행규칙	-		
교육대상	보직과장/기술라인장/기술그룹장	교육시간	4H	장소	현대자동차 자체교육장	
교육목적	- 안전의 중요성을 현장에 전달하고 구성원의 실천을 촉진하는 역할을 이해한다. - 메시지 전달, 참여 유도, 습관화 활동을 통해 안전문화를 확산하는 역량을 강화한다.					
세부 모듈명	학습 목표	주요 내용		운영	방법	시간
안전문화 전파	- 안전문화의 개념과 전파자의 역할을 이해할 수 있다. - 현장에서 안전메시지 전달과 실천 확산 방안을 적용할 수 있다.	① 안전문화 전파자의 역할 이해 - 안전문화의 개념과 현장 적용 의미 - 부서장·팀장·신임기술그룹장의 전파·촉진 역할 - 안전메시지 전달과 실천 분위기 형성의 중요성 ② 조별 안전문화 확산 행동약속 수립 - 우리 팀/부서의 안전문화 현황 진단 - 조별 토의를 통한 행동약속 도출 - 전파 활동, 실천 행동, 점검 기준 정리 ③ 행동약속 발표 및 현장 적용 포인트 공유 - 조별 행동약속 발표 및 상호 피드백 - 우수 사례 및 적용 아이디어 공유 - 현장 실행 포인트 정리		6인 1조로 8개 조 진행	강의 케이스 스터디 토의	4H

프로그램

2일차 모듈 ⑤ 안전문화 전파 및 실천 확산

안전의 중요성을 현장에 효과적으로 전파하고, 구성원의 실천을 이끌어내기 위한 구체적 확산 계획을 수립하도록 설계한 참여형 활동입니다.

[안전문화 확산 행동약속 수립 활동 개요]

활동 컨셉

현장의 안전문화 수준과 전파 과제를 점검한 뒤, 조별 토의를 통해 부서·팀 단위에서 실천 가능한 안전문화 확산 행동약속을 도출하는 실행형 활동

활동 방식

조별로 우리 조직의 안전문화 현황을 진단하고, 안전메시지 전달·참여 유도·습관화 방안을 논의한 뒤, 현장에 바로 적용할 행동약속과 실행 포인트를 정리하여 발표

기획 의도 및 목적

안전문화는 단순한 공지나 지시가 아니라 참여 유도, 일상적 실천을 통해 형성된다는 점을 이해하고, 실천을 이끌어낼 수 있는 구체적 행동약속을 스스로 설계하기 위함

활동 진행 프로세스

①	현장 안전문화 현황 진단	우리 팀/부서의 안전문화 수준과 현재의 전파·실천 상태 파악
②	핵심 메시지 설정	어떤 방식으로 전달할지 정하고 핵심 안전메시지 도출
③	확산 활동 아이디어 도출	현장 루틴과 연계한 안전문화 확산 활동 아이디어를 설계
④	행동약속 구체화	조별 행동약속, 실천 방식, 점검 포인트를 포함한 실행안 정리
⑤	행동약속 발표 및 보완	조별 발표와 상호 피드백을 통해 현장 적용 가능성 보완

[조별 행동약속 작성 샘플]

항목	작성 예시
핵심 안전메시지	- 안전은 지시가 아니라 반복 실천으로 정착된다. - 우리 팀의 안전수칙은 모두가 함께 지키는 기본 약속이다.
조별 행동약속	- 매일 조회 시 3분 안전메시지를 공유한다. - 주 1회 팀 단위 안전실천 사례를 발표한다. - 작업 전 안전점검 체크를 팀 공통 루틴으로 운영한다. - 신규 인원에게 팀 안전수칙을 첫 주 내 반드시 안내한다.
실천 방식	- 전달 주기: 매일 / 매주담당 - 역할: 팀장, 조장, 실무자 - 참여 방식: 공유, 점검, 발표, 피드백
점검 포인트	- 구성원 참여 여부 - 안전수칙 실천율 - 반복 위반 감소 여부 - 팀 내 안전메시지 인지도

PART 4. 교육 운영 방법



교육 성과 평가

과정 디자인

산출물 관리

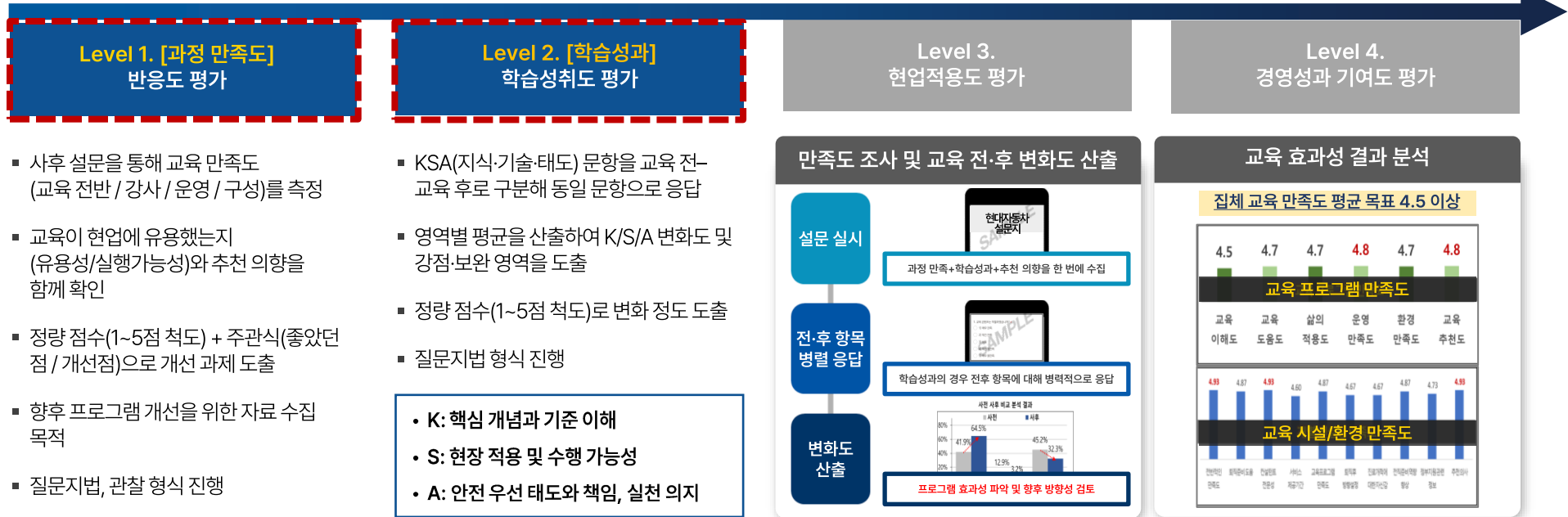
교육 성과 평가

Kirkpatrick 모형을 활용하여 교육 효과성 지표를 설계합니다.

본 과정은 단기·집중형 특성을 고려하여 사전 / 사후 1회 설문으로 교육 효과성을 측정하며 교육 경험과 학습성과를 정량화합니다.

- 프로그램 설문을 실시하여 참여자 인식(참여효과, 참여만족도, 개선점) 등을 조사/집계 및 결과 분석
- 학습성과 문항은 교육 전-교육 후로 문항을 구분하여 변화도 산출

Kirkpatrick 4단계 평가 모형



과정 디자인

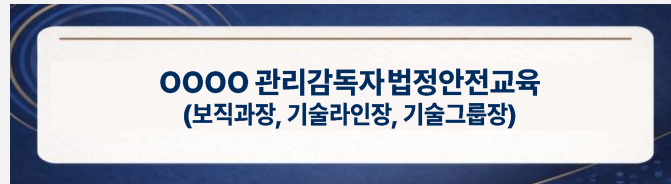
기업의 브랜드 아이덴티티를 반영하여 키 비주얼을 도출하고 교육 전반에 반영하여 디자인입니다.

메인 색상을 교육 전 과정에 확장 적용하여, 학습자가 '같은 경험'으로 몰입하도록 설계합니다.
현수막·배너·교재·교안까지 동일 톤&매너로 제작해 현장 완성도를 높입니다.

H사 메인 색상 확장 적용 산출물 패키지(예시)

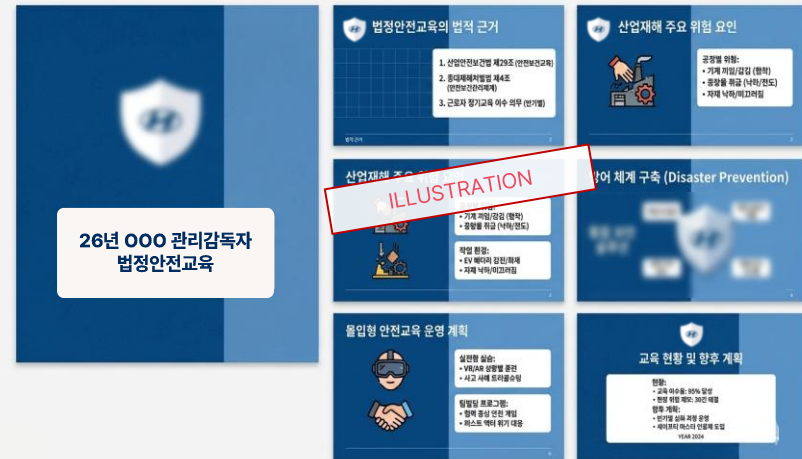
1) 과정 현장 브랜딩 세트

- 교육 시작 전부터 '하나의 여정'으로 기대감과 몰입을 형성합니다.



2) 교안 슬라이드·교재(학습 경험 통일)

- 강의 자료부터 교재 표지까지 동일 톤&매너로 학습 흐름을 끊기지 않게 합니다.



산출물 관리

다차수 & 다인원 프로젝트도 완벽하게 진행하고 완성도 높은 산출물을 체계적으로 제공합니다.

교육 과정 개발 단계별 산출물은 각각의 목적에 맞게 필요한 양식으로 제공됩니다.
산출물을 통해 과정의 흐름 및 교육 내용을 사전에 확인할 수 있도록 완성도 높은 개발을 지원합니다.

과정 개발 산출물 예시

1) 강의 슬라이드 및 교보재 일체 개발

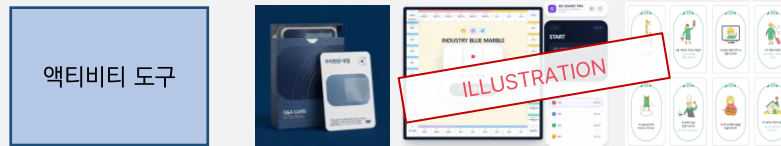
- 법정안전교육 전용 슬라이드·워크북·활동자료 개발



[강의 슬라이드 예시]

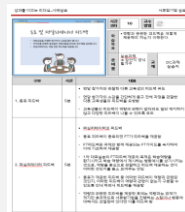
[교재 예시]

- 액티비티 활용 방법 및 관련 액티비티 도구 개발



2) 교육 과정 설계안

- 전체 강의 슬라이드 및 강사 가이드라인 제공
- 강의 슬라이드 사용시간, 교수방법, 학습목표, 준비물, 전달 내용 등을 상세히 기술



3) 사후 설문 기반 '전·후 비교형' 효과 측정

- 교육과정의 목표에 부합하는 사전/후 진단 문항지
- 만족도뿐 아니라 현업 적용 의지·역할 인식 변화를 비교 측정



[지필 만족도 평가지 예시]

[모바일 만족도 평가지 예시]

4) 차수별 교육결과 및 운영 종합 결과보고

- 교육운영 결과에 대한 차수별 종합 보고서를 작성하여 제공



기관 소개

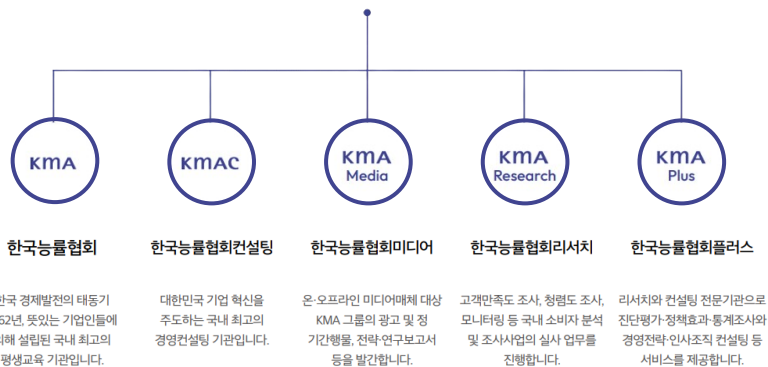


국내 자동차 H사의 안전 교육 파트너,
KMA 한국능률협회

KMA 경영현황

대한민국 No.1 지식 서비스 기관

KMA Group



62

KMA 창립 주년
(1962.05.22)

1,000+

KMA 기업 회원
(2023년 기준)

12,000+

연간 공개교육생
(2023년 기준)

86

임원단사

53

한국의 경영자상 개최
(2023.05)

605

최고경영자조찬회 개최
(2024.01)

CEO

기관성격

설립일

사업분야

주소

지부현황

최 권 석

비영리사단법인

1962년 5월 22일

- 회원서비스
- 경영자 교육
- 맞춤형 사내교육
- 직무교육
- 해외연수
- 컨설팅/진단/평가
- 일자리창출
- 평생교육
- 온라인교육

서울시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 8층~10층



- 본회
- 중부본부
- 대구경북본부
- 광주전남전북본부
- 부산경남본부
- 제주사무소

KMA 경영현황

1962년 설립, 대한민국 경제 발전과 함께 HRD를 선도해 온 노하우와 전문성



1960

대한민국 경영의 시작

1962 제1회 창립
1964 기업의 건강진단 발간
1965 일본능률협회 제휴
1967 한국10대그룹조사
1969 제1회 한국의 경영자상

1970

성장의 기반 마련

1972 하계최고경영자세미나
1973 최고경영자초대회
1975 제2대 주요회장 취임
1978 제1회 조사보고서 발간
1979 ZBB 예산도입 경영서한

1980

컨설팅·교육 통한
기업 경쟁력 향상

1980 미국능률협회 제휴
1982 능률협회 전국대회
1985 한국 100대 기업 선정
1986 일본능률협회*컨설팅 제휴
1989 한국능률협회*컨설팅 설립

1990

고객만족 인증
서비스 통한 혁신

1990 기술연구과정 실시
1992 국가기술지도기관 지정
1995 국내 최초 Six Sigma 도입
1999 월드이노베이션월드 창간

2000

산업 혁신의
오피니언 리더

2003 한국의 경영대상 제정
2005 ATD 파트너십 체결
2006 Wharton CEO과정 개설
2007 송인상 명예회장,
국민훈장 무궁화장 수훈
2007 정부혁신 유공 포상
대통령 표창(제안사)

2010

대한민국 최고 수준
교육 기관으로 도약

2010 노동부 기관평가
최우수 기관 선정
2013 일자리 창출 우수
국무총리상 수상
2014 중국 국가외국
교육 기관 등록
2016 알리바바닷컴 MOU

2020

KOREANO.1
지식 서비스 플랫폼

2019 고용노동부 인증
연속 우수 훈련 기관
(6년 연속 선정)
2020 국내 최초 비대면
공개 교육 과정 오픈
현재 국내 대표 평생 교육 기관
& 지식 서비스 플랫폼

KMA 경영현황

신용평가 A급, 대규모 자금 집행을 수행할 수 있는 신뢰할 수 있는 기관

(공공기관제출용)

신용평가등급 확인서

(사단)한국능률협회 귀중 발 행 번 호 : GC1-2025-06723
발 급 일 : 2025년 05월 15일

귀사의 평가 의뢰에 따라 당사 신용평가규정에 의거하여 평가한 귀사의 신용평가등급이 아래와 같음을 확인합니다.

기업명	(사단)한국능률협회
대표자	최광석
사업자등록번호	105-82-01810
법인(주인)번호	114221-0001251
본사주소	(07238) 서울 영등포구 의사당대로 22, 8층 9호 10층(여의도동, 이룸센터)
재무기준일	2024년 12월 31일
등급평가일	2025년 05월 15일
유효기간	2026년 05월 14일
재출력 및 용도	공공기관 / 제출용

기업신용평가등급

A0

회사명에 대한 신용평가등급 A0에 준하는 등급

보유회사명

1. 상기 신용평가등급 확인서는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 23조에 의한 신용정보유통사가 관련 법령에 따라 작성하였습니

2. 상기 신용평가등급은 당사의 평가기준 및 절차에 의거 일정시점에서의 평가대상 기업의 재무이행능력과 그 안정성을 평가한 것

3. 상기 신용평가등급은 당해 기업이 제출한 자료에 근거하여 평가한 것으로 일무의 참고용도에만 제공되는 것이며 그 활용에 따른 판단이나 결정에 대하여 당사는 책임을 지지 아니합니다

4. 본 신용평가등급은 2025년 05월 15일(등급기준일) 현재 유효한 등급으로 등급기준일 이후 기업의 신용상태에 한정한 변동이 있

5. 본 신용평가등급확인서는 상기 표기된 용도와 재출력 이외에는 사용될 수 없습니다

6. 신용평가등급에 대한 확인 및 문의사항은 한국평가데이터(주) (TEL:1811-8888)로 연락하여 주시기 바랍니다

KODATA 한국평가데이터 주식회사

COPYRIGHT©2005 KOREA RATING & DATA COLTD. 여기 있는 모든 정보의 저작권은 한국평가데이터(주)의 소유입니다.
따라서 어떤 정보도 당사의 서면동의 없이는 어떤 형식으로도 복제, 복사를 하여서 무단한재사용하거나 복사 또는 제반에, 유포될 수 없습니다.

신용등급 및 재무현황

단위 : 천원

항목	2024	2023	2022
총자산	26,566,360	21,989,360	17,814,849
자기자본	12,422,782	10,612,766	9,341,750
매출액	71,688,004	64,882,313	58,309,864
자기자본이익률	15%	12%	52%
당기 순이익	1,810,016	1,271,016	1,125,131
매출액 증가율	10%	11%	14%
유동비율	170%	174%	170%
부채비율	91%	107%	91%
자기자본비율	52%	48%	47%

KMA 경영현황

공공·민간·개인을 대상으로 사업영역을 지속적으로 확대

경영자교육

글로벌리더십확보를 위한
명품경영자과정

공개교육

재직지역량개발을 위한
공동역량교육, 직무교육

기업교육

기업맞춤형디지털 및
HRD역량강화 프로그램

글로벌교육

글로벌기업의 전략과
핵심역량 벤치마킹을 통한
기업경쟁력 강화

일자리교육

정부·지자체 일자리 창출 및
지역역량강화를 위한 솔루션,
사회적경제지원사업

평생교육

교육격차 해소, 경력개발,
전직지원 시니어비즈니스까지
평생학습플랫폼제공

컨설팅·진단·평가 솔루션

인적자원개발과
조직개발을
실현하는 솔루션

민간자격 솔루션

산업분야별 필요로 하는
자격을 NCS 기반으로
개발/교육/컨설팅

지속가능경영

기업의 지속가능경영을 위한
ESG Academy, ESG CSR 컨설팅
지속가능보고서 발간 지원

대학교육

대학맞춤형 컨설팅 및
취업, 직무, 창업 교육까지
최적의 솔루션 제공

조직문화 트렌드

기업맞춤형 컨설팅
조직문화 콘텐츠 제작
일하는 방식 재정립

회원서비스

차별화된 KMA만의 회원
서비스로 회원사 임직원의 경쟁력
강화 및 경영혁신 지원

미래채움

창업, 스타트업, 소상공인들의
지속가능한 성장 지원과
청소년들을 위한 예술, 문화,
체육 등 미래교육

디지털혁신

기업 및 조직의 디지털 역량
향상 및 기술 이해와 적용을
위한 교육과 컨설팅

공공기관

정부부처 및 공공기관
임직원들을 위한 기관별
맞춤형 교육 서비스 제공

KMA 경영현황

다수 표창, 감사패 수상으로 KMA의 전문성, 우수성 인정



국토교통부 인재개발원
교육을 통해 리더십 역량
강화에 기여



4차산업혁명시대
행정인력의 변화관리 및
실무 역량 강화에 기여



일자리 창출 사업을 통한
대한민국의 산업 발전,
일자리 창출에 기여



국토교통부 및 산하기관
대상 교육을 통해 리더십
역량 강화에 기여



직급별, 직무별 역량
강화를 통해
해경 업무 발전에 기여

유사용역 수행실적

유사 프로젝트 수행 경험

년도	프로젝트명	발주처	진행 일정
2026	초중고 화장품안전교육 교재개발 및 강의	식품안전의약처	2월
2026	관리감독자교육	안산교육지원청	2월
2026	위험성평가, 근로자 정기안전교육, 교재 개발	경찰병원	1월
2026	위험성평가	보령지역자활센터	2월
2026	채용시 안전교육	코레일	1월
2025	관리감독자교육	동천동강병원	11월
2025	관리감독자교육	동강병원	11월
2025	관리감독자교육, 위험성평가	강원랜드	10월
2025	관리감독자교육개발	한국관광공사	6월
2025	위험성 평가	세아전설	5월
2025	안전교육 교재개발, 영상촬영	캠코 자산관리공단	5월
2025	근로자 정기안전교육	한국백신	2월
2025	관리감독자교육	고양유통센터	1월
2024	관리감독자교육	써모피셔	11월
2024	안전교육 교재개발	대한전문건설협회	11월
2024	안전교육 교재개발	416재단	11월
2024	관리감독자교육	현대모비스	10월
2024	채용시 안전교육	코레일네트웍스	10월
2024	특별교육	여주시농업기술센터	9월
2024	근로자 정기안전교육	현대전기	8월
2024	근로자 정기안전교육	와이오테크	7월
2024	근로자 정기안전교육	부안군청	7월
2024	근로자 정기안전교육	현대건설 (천안)	6월
2024	근로자 정기안전교육	롯데캐미칼 (여수)	5월
2024	안전책임자교육, 관리감독자교육	삼성 (평택, 기흥센터)	3월
2024	채용시 안전교육	남북산림협력센터	2월
2024	채용시 안전교육	종근당	1월

유사용역 수행실적

유사 프로젝트 수행 경험

년도	프로젝트명	발주처	진행 일정
2023	위험성평가	서모피션	11월
2023	근로자 정기안전교육	현대모비스	10월
2023	근로자 정기안전교육	동국제강	9월
2023	근로자 정기안전교육	김포교육지원청	7월
2023	근로자 정기안전교육	동부엘리베이터	6월
2023	근로자 정기안전교육	전남광양발전소	4월
2023	관리감독자교육	김포시청	5월
2023	채용시 안전교육	북부산림청	2월
2022	관리감독자교육	현대ITC	12월
2022	근로자 정기안전교육	링티	9월
2022	근로자 정기안전교육	삼명테크, 경우시스테크	8월
2022	관리감독자교육	현대엘리베이터	6월
2022	지게차 안전교육	(주)다스	5월
2022	안전교육 교재개발	삼성바이오로직스	4월
2022	관리감독자교육	태영건설	3월
2021	근로자 정기안전교육	롯데푸드 유통	2월
2021	근로자 정기안전교육, 어린이안전교육	전북사람유치원연합회	5월
2021	근로자 정기안전교육	소상공인진흥공단	9월
2021	근로자 정기안전교육	수산그룹	10월
2021	근로자 정기안전교육	로젠택배	11월
2021	근로자 정기안전교육	(주)유영	12월
2021	근로자 정기안전교육	천재교육그룹	12월
2020	근로자 정기안전교육	쿠팡 (광주, 이천물류센터)	4월
2020	근로자 정기안전교육	해브앤비	9월
2020	창업준비생 안전교육	청년창업사관학교	10월
2020	근로자 정기안전교육	한국콘텐츠진흥원	11월
2020	안전교육 강사양성과정	한국산업안전보건공단	12월
2020	해외파견 근로자 안전교육	드림힐	12월

SafeAct

KMA 관리감독자 법정안전교육



담당 | 유영서 연구원 (인재개발센터 안전 & 조직문화팀)



문의 | 02-3274-9250, ar7173@kma.or.kr

